

Deklaracja dostępności serwisu

Zakład Narodowym im. Ossolińskich zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej Muzeum Pana Tadeusza zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [serwisu internetowego Muzeum Pana Tadeusza](#)

- Data publikacji strony internetowej: 2019-12-18
- Data ostatniej dużej aktualizacji: 2019-12-18

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie sporządzono dnia 2020-01-24. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest Magdalena Basak, adres poczty elektronicznej wydarzenia@ossolineum.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 71 75 50 618. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli

zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Adres: Wrocław, Rynek 6 – Kiełbaśnicza 5 (Muzeum Pana Tadeusza) Budynek muzeum jest przystosowany do obsługi osób, które mają trudności w poruszaniu się, dla osób niewidzących, słabowidzących, niesłyszących i słabosłyszących, poprzez: poziome oznaczenia liniowe i punktowe - linie oznaczenia poziomego, guzy oznaczenia poziomego punktów informacyjnych; przewodnik w języku Braille'a z wypukłymi wydrukami wybranych dzieł; wypukłe reliefowe plany - plany tyflogiczne sal ekspozycyjnych muzeum; kopie wypukłoreliefowe eksponatów; wypukłe mapy formatu A2 z udźwiękowieniem przy wejściach na każdej kondygnacji; zestaw przewodników z wypukłymi reprodukcjami; małą pętlę indukcyjną; stanowiska udostępniania danych - stanowiska komputerowe z powiększoną myszką; powiększoną klawiaturą; system sygnalizacji i nawigacji - piloty naprowadzające; opisy audiodeskrypcyjne; przeszkolonych pracowników w zakresie obsługi klientów z niepełnosprawnością i wrażliwości na występującą dysfunkcję, posługujących się językiem migowym.